

Bist du bereit, die Zukunft der Stadt Schaffhausen mitzugestalten?

Die Abteilung Existenzsicherung ist unter anderem die Anlauf- und Betreuungsstelle für hilfesuchende Personen, welche auf finanzielle und persönliche Leistungen im Rahmen des Sozialhilfegesetzes angewiesen sind. Sie führt das Sozialhilfewesen im Auftrag der Sozialhilfebehörde der Stadt Schaffhausen.

Wir suchen **ab 01.01.2027 vorerst befristet bis 31.12.2028** eine kaufmännische Sachbearbeiterin oder kaufmännischen Sachbearbeiter Sozialhilfe.

Eintrittstermin: 1. Januar 2027

KAUFMÄNNISCHE/R SACHBEARBEITERIN/SACHBEARBEITER SOZIALHILFE (80-100 %)

Stadt Schaffhausen

Betreuung/Soziales/Bildung

In diesem spannenden Job

- bedienst du den Schalter und die Telefonzentrale und sorgst für einen freundlichen und professionellen ersten Kontakt.
- erteilst du Auskünfte, koordinierst Termine und behältst auch bei mehreren Anliegen den Überblick.
- vermittelst du Ratsuchende gezielt an interne und externe Fachstellen und stellst damit sicher, dass sie die passende Unterstützung erhalten.
- nimmst du Sozialhilfegesuche entgegen und begleitest deren administrative Bearbeitung.
- pflegst du Daten und Klientendossiers sorgfältig und stellst eine zuverlässige Dokumentation sicher.
- übernimmst du vielfältige administrative Aufgaben und trägst damit zu einem reibungslosen Arbeitsalltag bei.

Du bist hier erfolgreich

- mit deiner kaufmännischen Ausbildung und deinen guten Kenntnissen der gängigen Büroautomation.
- dank deiner Erfahrung im Umgang mit Menschen in schwierigen Lebenssituationen und deinem sicheren Gespür für einen respektvollen und professionellen Umgang.
- durch deine hohe Belastbarkeit, mit der du auch in einem lebhaften Arbeitsumfeld den Überblick behältst und flexibel auf unterschiedliche Anliegen reagierst.
- mit deiner ruhigen und umsichtigen Art, die dir hilft, auch bei unerwarteten Situationen besonnen zu reagieren und passende Lösungen zu finden.

So profitierst du

- Bei uns erwartet dich ein Arbeitsplatz im Herzen der Altstadt und die Möglichkeit für mobil-flexibles Arbeiten.
- Wir fördern das aktive Gesundheitsmanagement unserer Mitarbeitenden mit diversen Kursen, Aktionen und Schulungen.
- Mitarbeitervergünstigungen gibt es auch bei uns. Und das Gute daran ist - gleichzeitig lernen wir die städtischen Angebote kennen.
- Wir sind die l(i)ebenswerte Alternative zu Zürich und anderen Grossstädten. Sich für Schaffhausen einzusetzen, macht unglaublich viel Freude.

Fragen oder Anliegen? Sehr gerne! Wir freuen uns auf den Kontakt.

Begeistert von der Stelle? Dann freuen wir uns auf die Bewerbung über unser [Bewerberportal](#).





Larissa Bopp

HR Spezialistin Recruiting

+41 52 632 55 29

Für alle fachlichen Fragen:

Martin Amman

Leiter Abteilung Existenzsicherung

+41 52 632 53 19

Begeistert von der Stelle? Dann freuen wir uns auf die Bewerbung über unser [Bewerberportal](#).

