

Bist du bereit, die Zukunft der Stadt Schaffhausen mitzugestalten?

Das Stadttheater Schaffhausen gehört zu den schönsten und erfolgreichsten Gastspieltheatern der Schweiz. Von September bis Juni zeigen wir ein vielfältiges Programm mit allem, was Theater ist: von Schauspiel über Oper und Musical bis zu Tanz- und Kindertheater, Comedy und Zirkus.

Möchtest du unser Team ergänzen und dafür sorgen, dass unser Ticketing rund läuft? Wir suchen eine engagierte Persönlichkeit, die unser Ticketing kompetent betreut, Freude am Kundenkontakt hat und gleichzeitig gerne mit CRM und digitalen Systemen arbeitet.

Eintrittstermin: 1. Februar 2027 oder nach Vereinbarung

KAUFMÄNNISCHE MITARBEITERIN/KAUFMÄNNISCHER MITARBEITER TICKETING UND CRM (50 %)

Stadt Schaffhausen

Kultur

In diesem spannenden Job

- bist du gemeinsam mit der Kassenleitung für sämtliche Prozesse rund um das Ticketing im Stadttheater zuständig.
- führst du Kassenabschlüsse und Abrechnungen sorgfältig und zuverlässig durch.
- stellst du den reibungslosen operativen Betrieb der Tages- und Abendkasse sicher.
- betreust und entwickelst du die CRM-Funktionen unseres Ticketing-Systems weiter und sorgst für eine hohe Qualität in der Kundenkommunikation und im Datenmanagement.
- testest du Systemanpassungen, dokumentierst Abläufe und unterstützt bei der Schulung der Kassenmitarbeitenden.
- berätst du unsere Kundinnen und Kunden persönlich, telefonisch und schriftlich und arbeitest regelmässig an der Tages- und Abendkasse mit.

Du bist hier erfolgreich

- mit einer **abgeschlossenen kaufmännischen Ausbildung** oder einer gleichwertigen Qualifikation.
- wenn du bereits Erfahrung im Ticketing, Verkauf, Kundendienst oder in einer vergleichbaren Funktion mitbringst, idealerweise im Eventbereich.
- mit einer hohen digitalen Affinität und Interesse an Ticketing, CRM, Datenpflege und Auswertungen.
- dank deiner sorgfältigen, strukturierten und selbstständigen Arbeitsweise.
- wenn du gerne mit Menschen kommunizierst, serviceorientiert arbeitest und auch in anspruchsvollen Situationen lösungsorientiert handelst.
- da du bereit bist, **regelmässig am Abend, an Wochenenden und Feiertagen zu arbeiten**.

Fragen oder Anliegen? Sehr gerne! Wir freuen uns auf den Kontakt.



Nathalie Bonamassa

HR Partnerin

+41 52 632 68 10

Für alle fachlichen Fragen:

Afrodite Gatzka

Teamleiterin Veranstaltungen,
Verkauf und Gästeservice

+41 52 632 56 07

Begeistert von der Stelle? Dann freuen wir uns auf die Bewerbung über unser [Bewerberportal](#).

